

# Lean Six Sigma Master Black Belt Training

Trainingsziele & Agenda

# Ziele des Trainings

## Lean Six Sigma Master Black Belt

*Das Training richtet sich an alle, die für die Einführung, Umsetzung und Weiterentwicklung einer Business Excellence Strategie verantwortlich sind. Im Master Black Belt Training lernen Interessenten\*innen, wie ein strategischer Verbesserungsprozess in Unternehmen verankert und begleitet wird. Basierend auf dem Lean-Six Sigma-Ansatz wird der Grundstein zur Optimierung von Geschäftsprozessen gelegt. Sie lernen, eine Exzellenzstrategie aus der Unternehmensstrategie heraus zu entwickeln. Wir bereiten Sie darauf vor, der Unternehmensführung ihre Verantwortung für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess deutlich zu machen, und diesen mit einem Team engagierter Projektleiter\*innen zu begleiten. Deshalb liegt der Schwerpunkt dieser Ausbildung auf zeitgemäßen Führungsmodellen und Tools aus dem Change-Management.*

### Business Excellence Strategie

- Entwicklung & Umsetzung der Business Excellence Strategie (Strategy Deployment, Hoshin Kanri)
- Business Excellence Reifegrad Scan
- Process Governance
- Finanzkennzahlen und KPIs

### Leadership

- Lean Leadership
- Performance Dialoge
- Entwicklungsorientiertes Feedback
- Führungsmodelle (HPC, DAC, OKR)
- Change Management Modelle
- Feedback der Organisation
- Coaching-Modelle

### Projekte & Prozesse

- Prozess- & Projektmanagement
- Gestaltung von effektiven Lernprozessen (Training, Coaching, Mentoring, Skill-Matrix)
- Kommunikation & Teammanagement
- Anwendung konkreter Übungen auf Praxisbeispiele.
- Abschlusszertifikat nach ASQ-Standard.

# Übersicht des 3-tägigen Trainings

Tag 1	Tag 2	Tag 3
<b>Strategie</b>	<b>Leadership</b>	<b>Prozesse &amp; Projekte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Business Excellence Governance:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vorgehensweisen</li> <li>– Rollen &amp; Verantwortlichkeiten</li> <li>– Bedarfsidentifikation &amp; -bewertung</li> <li>– Projektpriorisierung &amp; -initiierung</li> <li>– Monitoring &amp; Assessment</li> </ul> </li> <li>• <b>Business Excellence Strategie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entwicklung &amp; Alignment mit Geschäftszielen,</li> <li>– Excellence Reifegrad Modell</li> </ul> </li> <li>• <b>KPIs &amp; Financial Measures</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definition Führung</b></li> <li>• <b>3x2 Führungsaufgaben:</b> Steuern, Binden &amp; Entwickeln)</li> <li>• <b>Führungsmodelle:</b> High Performance Cycle, DAC, OKR</li> <li>• <b>Lean Leadership</b></li> <li>• <b>Change Management:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kotter, Rollercoaster, Führen im Change</li> <li>– NVK, Change Style Indicator</li> </ul> </li> <li>• <b>Psychologischer Kontrakt</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestaltung von effektiven Lernprozessen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Training, Coaching, Mentoring,</li> </ul> </li> <li>• <b>Kommunikation &amp; Teammanagement</b></li> <li>• <b>Projekt Management</b> (Prinzipien, Life Cycles &amp; Wissensgebiete)</li> <li>• <b>Prozessmanagement</b> (operativ vs. strategisch)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflektion &amp; Feedbackrunde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflektion &amp; Feedbackrunde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflektion &amp; Feedbackrunde</li> </ul>